

ПРЕЗЕНТАЦІЯ ДИСЦИПЛІНИ «КОНФЛІКТОЛОГІЯ»



доцент кафедри філософії і
політології,
кандидат соціологічних наук

Зінчина

Олександра Борисівна



КОНФЛІКТ: за і проти

“Найбільш ефективним засобом запобігання боротьби є точне знання порівняльної сили обох сторін, яке дуже часто може бути отримане тільки у результаті самого конфлікту.”

Г. Зіммель



КОНФЛІКТОЛОГІЯ ЯК НАУКА

Конфліктологія – це система знань про закономірності і механізми виникнення і розвитку конфліктів, а також про принципи і технології управління ними.

Об'єктом
конфліктології
є конфлікти в усіх
формах їх прояву.

Предметом
конфліктології
є то загальне, що відрізняє
процес виникнення, розвитку
і завершення будь-якого
конфлікту.



Чому вивчати конфліктологію цікаво і важливо?

Знання конфліктології дозволяє:

- бачити природу конфліктів, їхні причини та мотиви;
- визначати тип конфлікту та шляхи його вирішення;
- обирати власний стиль конфліктної поведінки;
- управляти конфліктами та розв'язувати їх.

ЗМІСТ КУРСУ

ЗМ 1. Теоретичні засади конфліктології

Тема 1. Конфліктологія як наука

Тема 2. Історія розвитку конфліктології

Тема 3. Соціологія конфлікту

Тема 4. Психологія конфлікту



ЗМ 2. Загальна теорія конфлікту

Тема 5. Конфлікт як соціальний феномен

Тема 6. Динаміка і механізми конфлікту



ЗМ 3. Управління конфліктами

Тема 7. Процес управління конфліктами

Тема 8. Методи та форми управління конфліктами

Тема 9. Попередження і регулювання конфліктів

Тема 10. Стратегія розв'язання конфліктів

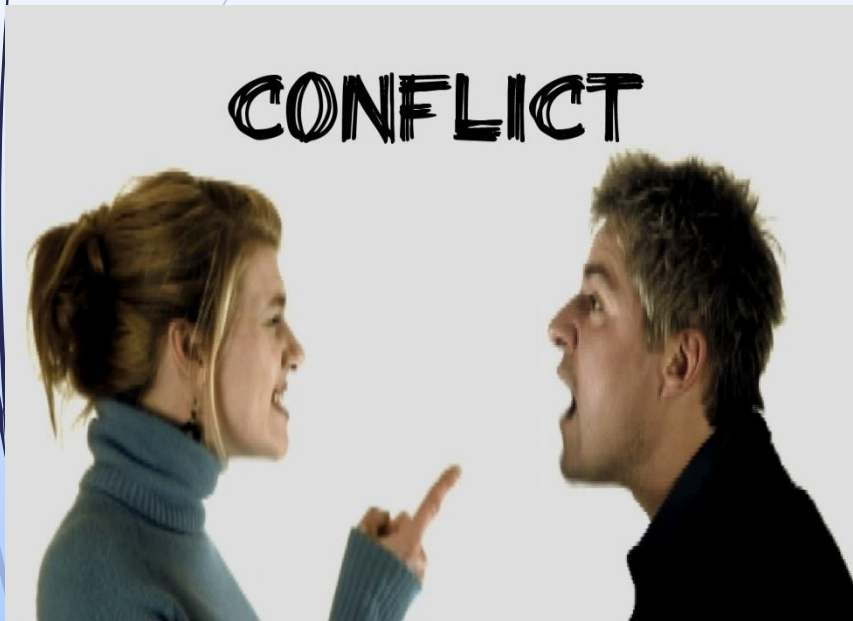
МЕТОДИ НАВЧАННЯ ТА КОНТРОЛЮ

При викладанні курсу передбачено використання сучасних та інноваційних методів:

- ☐ лекції з мультимедійними презентаціями;
- ☐ практичні заняття;
- ☐ розв'язання ситуативних задач;
- ☐ психологічне тестування;
- ☐ написання власного есе;
- ☐ підготовка наукових доповідей;
- ☐ контрольне тестування.



В РЕЗУЛЬТАТІ ВИВЧЕННЯ ВИ БУДЕТЕ ЗНАТИ:



- соціальну природу, причини конфліктів,
- структурні елементи, типи і динаміку конфлікту,
- шляхи, методи, засоби їх попередження та розв'язання,
- особливості стилів конфліктної поведінки індивідів і груп.

В РЕЗУЛЬТАТІ ВИВЧЕННЯ ВИ БУДЕТЕ ВМІТИ:

- розпізнавати об'єктивну і суб'єктивну природу конфліктів,
- орієнтуватися в формах протікання конфліктів,
- застосовувати навички управління ними, засобами та стратегіями їхнього регулювання та розв'язання,
- правильно вести себе у конфліктних ситуаціях і обирати відповідний стиль конфліктної поведінки,
- знаходити оптимальні, доречні засоби впливу на конфліктну поведінку інших.



КОНФЛІКТ – ЦЕ ПОРУШЕНА
ЗГОДА.

ЗГОДА – ЦЕ РЕЗУЛЬТАТ
ЗАЛАГОДЖЕНОГО КОНФЛІКТУ



ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!

СПОДІВАЮСЬ НА ПОДАЛЬШІ
ЗУСТРІЧІ!

